

## Privacy policy

We verzamelen het liefst zo min mogelijk gegevens van u. Toch is dat soms nodig, om bijvoorbeeld je bestelling te leveren. Tandartspraktijk Prodens behandelt uw gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat uw privacy gewaarborgd blijft.

Daarom geven we uw deze drie privacy beloftes mee:

1. Uw persoonlijke gegevens beschermen we alsof het die van onszelf zijn.
2. Uw persoonlijke gegevens gebruiken we alleen voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden.
3. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

## Welke persoonsgegevens verwerkt Tandartspraktijk Prodens?

Om uw overeenkomst die uw met ons aangaat uit te voeren, hebben wij de volgende persoonsgegevens van uw nodig.

### Naam en adresgegevens

Uw naam wordt geregistreerd omdat we uw liever niet aanspreken met uw klantnummer. Uw adres en woonplaats hebben we onder meer nodig voor het opstellen van facturen, om contact op te nemen of om langs te komen.

### Bedrijfsgegevens

Persoonlijk en zakelijk gescheiden houden is wel zo prettig. Daarom vragen wij om uw bedrijfsnaam en vestigingsadres in te vullen wanneer uw onze producten in de hoedanigheid als bedrijf afneemt.

### E-mailadres

We bewaren uw e-mailadres zodat het mogelijk is om uw belangrijke berichten over uw bestelling toe te sturen. Uw e-mailadres kunnen we ook gebruiken om uw via nieuwsbrieven up-to-date te houden over nieuwe ontwikkelingen bij Veldkraai. Uiteraard heeft u de optie om u hiervoor uit te schrijven.

## **Telefoonnummer**

Uw telefoonnummer gebruiken we om contact met u op te nemen in een noodgeval of om uw input te vragen.

## **Betaalgegevens**

We slaan betaalgegevens – zoals uw PayPal- en creditcardgegevens, uw rekeningnummer en uw naam als rekeninghouder – op na een geslaagde bestelling. Bij een bestelling maken we zowel een uniek offertenummer als factuurnummer aan die gekoppeld wordt aan uw bestel gegevens.

Wij delen uw betaalgegevens niet met derden partijen. Wij houden geen gegevens vast digitaal. De gegevens worden in een fysieke archief bewaard binnen ons bedrijf.

## **Overige gegevens die Tandartspraktijk Prodens verwerkt**

We verzamelen ook enkele persoonsgegevens die niet bedoeld zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit doen we aan de hand van een gerechtvaardigd belang of met uw toestemming. Het gaat om de volgende gegevens.

## **Cookies**

Wij maken gebruik van cookies voor de functionaliteit van onze website waardoor u onze website optimaal kunt gebruiken en bekijken. Wij maken geen gebruik van advertenties. De toestemming die u geeft voor deze cookies kunt u op elk moment weer intrekken.

## **Overige persoonsgegevens**

Het komt wel eens voor dat we via supporttickets, sociaalmediaberichten of via e-mailberichten aanvullende persoonsgegevens toegestuurd krijgen waar we niet om gevraagd hebben. Hebben we deze persoonsgegevens niet nodig om je verder te helpen, dan zullen we deze – voor zover technisch mogelijk – verwijderen.

## **Beveiliging**

Wij nemen strenge beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Daarnaast maken wij gebruik van SSL-certificaten voor een veilige overdracht van uw gegevens en uw communicatie met ons.

## **Jouw privacy en derde partijen**

We zullen uw gegevens alleen met anderen delen in het volgende geval:

- **Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting**

Een politievordering kan ons verplichten om jouw gegevens met de politie te delen.

## **Uw Privacy recht**

Als gebruiker van onze website en diensten heeft u enkele handige privacy rechten tot uw beschikking. Zo kunt u ons vragen om inzage in of correctie, verplaatsing of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast is het mogelijk om te vragen verdere verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk stil te zetten of zelfs hiertegen bezwaar te maken.

Wilt u deze rechten inzetten of er meer over weten, neem dan contact met ons op via [info@prodens.nl](mailto:info@prodens.nl).

Om niet zomaar te sleutelen aan de verkeerde persoonsgegevens, kunnen we u vragen om u adequaat te identificeren.

Het is ook mogelijk om contact met ons op te nemen wanneer u niet een van uw privacy rechten wilt uitoefenen, maar een klacht wil indienen over iets waar u niet tevreden over bent. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens aan te kloppen, de Nederlandse waakhond van de privacywetgeving.

## **Contactgegevens**

Mocht je na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Tandartspraktijk Prodens

Dorpsstraat 120, 3342 BE

Hendrik-Ido-Ambacht

Zuid-Holland

Tel. 078 681 2829

KVK: 56594674